

## Algemene Leveringsvoorwaarden

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Onder Buro Schaaf wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Buro Schaaf B.V.
- 1.2 Onder Overeenkomst wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de Overeenkomst of opdrachtbevestiging tot het verrichten van diensten en het uitvoeren van werkzaamheden beveiliging en toezicht in de ruimste zin van het woord waaronder reguliere beveiliging, evenementenbeveiliging en toezicht en daarbij horende artikelen.
- 1.3 Met het sluiten van een Overeenkomst / opdrachtbevestiging zoals hier bedoeld, verplicht Buro Schaaf zich tot het verrichten van diensten van beveiliging en/of toezicht. Tot dergelijke normale dienstverlening behoort in ieder geval niet het breken van werkstakingen, het op enigerlei wijze betrokken raken bij politieke of daarmee gelijk te stellen geschillen, dan wel het betrokken raken bij geschillen tussen de Opdrachtgever en een of meer derden.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen van Buro Schaaf. Eventuele verwijzing naar de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever worden verworpen en uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard, behoudens het geval dat Buro Schaaf de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever expliciet en onvoorwaardelijk schriftelijk aanvaardt.
- 2.2. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverlet.
- 2.3 In geval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.
- 2.4. Eventuele afwijkingen van deze Algemene voorwaarden door Buro Schaaf, te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de Opdrachtgever, geven de Opdrachtgever nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor hem vaststaand voor zich op te eisen.

### Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes – daaronder begrepen prijsopgaven en prijslijsten – zijn vrijblijvend, behoudens een in een aanbieding of offerte door Buro Schaaf genoemde aanvaardingstermijn. Buro Schaaf is slechts gebonden aan een dergelijke aanbieding of offerte indien de Opdrachtgever binnen de door Buro Schaaf gestelde termijn de opdracht schriftelijk aanvaardt. Indien door Buro

Schaaf geen aanvaardingstermijn is genoemd, is de door Buro Schaaf gedane aanbieding of offerte dertig dagen na de aanbieding daarvan aan de Opdrachtgever geldig.

- 3.2 Tot stand gekomen Overeenkomsten kunnen door de Opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Buro Schaaf, niet worden geannuleerd tenzij partijen overeenstemming bereiken omtrent de schadeloosstelling die de Opdrachtgever aan Buro Schaaf verschuldigd is bij een door Buro Schaaf geaccepteerde opzegging van de Overeenkomst.
- 3.3 Kennelijke vergissingen in de aanbiedingen of offertes van Buro Schaaf ontheffen Buro Schaaf van haar nakomingsverplichting, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na totstandkoming van de Overeenkomst.
- 3.4 Indien de Overeenkomst - om welke reden dan ook - niet schriftelijk wordt vastgelegd en Buro Schaaf niettemin met instemming van de Opdrachtgever een aanvang tot uitvoering van de opdracht maakt, zal de inhoud van de door Buro Schaaf gedane offerte als Overeenkomst gelden.
- 3.5 Buro Schaaf heeft de bevoegdheid om een opdracht van de Opdrachtgever te weigeren zonder nadere opgave van de daaraan ten grondslag liggende redenen.

#### Artikel 4: Prijzen

- 4.1 Alle prijzen in de aanbiedingen, als bedoeld in artikel 3, gelden alleen voor die concrete aanbiedingen en zijn exclusief de op die aanbieding van toepassing zijnde BTW.
- 4.2 De eenmalige kosten, heffingen alsmede de eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals rapportagekosten en telefoonkosten –tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – worden door Buro Schaaf separaat aan de Opdrachtgever gefactureerd.
- 4.3 Buro Schaaf brengt voor aanvang van een contractperiode de kosten van de gehele contractperiode vooraf in rekening. De Opdrachtgever is verplicht om deze kosten bij vooruitbetaling te voldoen.
- 4.4 De prijzen kunnen door Buro Schaaf verhoogd worden vanaf drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst op grond van gewijzigde externe factoren, waaronder nadrukkelijk worden begrepen wijzigingen in de belastingen, leveranciersprijzen, lonen en-of sociale lasten, verhoogde onkostenvergoedingen, invoerrechten, heffingen en boetes.

#### Artikel 5: De wijze van uitvoering

- 5.1 Buro Schaaf voert de Overeenkomst naar beste weten en kunnen uit, garanties kunnen door Buro Schaaf niet worden gegeven.
- 5.2 De Opdrachtgever verschaft Buro Schaaf schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die nodig zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst. De

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van deze informatie en voor de juistheid daarvan. Buro Schaaf gaat uit van de juistheid van de door de Opdrachtgever opgegeven informatie totdat Buro Schaaf van de Opdrachtgever een schriftelijke wijziging heeft ontvangen en de ontvangst schriftelijk door Buro Schaaf is bevestigd. De Opdrachtgever vrijwaart Buro Schaaf voor aanspraken van derden, voortvloeiende uit de niet-nakoming van deze verplichting.

- 5.3 Buro schaaf is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden of te laten verrichten door niet bij Buro Schaaf in dienst zijnde derden. Buro Schaaf zal de eventuele inschakeling van derden eerst – voor zover mogelijk – bespreken met de Opdrachtgever waarbij onder andere afspraken worden gemaakt over (eventuele) facturering. Indien de Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, geschiedt dit uitsluitend met goedkeuring van Buro Schaaf.
- 5.4 Overeengekomen termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen met Buro Schaaf. Buro Schaaf is nimmer in verzuim door het enkele verstrijken van een termijn; daartoe is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist waarbij Buro Schaaf een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen.

#### Artikel 6: Arbeidsomstandigheden en middelen

- 6.1 De Opdrachtgever is verplicht om Buro Schaaf in de gelegenheid te stellen om de Overeenkomst uit te voeren onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften. De Opdrachtgever draagt er zorgt voor dat alle informatie en noodzakelijke (hulp)materialen tijdig aan Buro Schaaf worden verstrekt.
- 6.2 De verantwoordelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door de Opdrachtgever aan Buro Schaaf verschaft informatie rust bij de Opdrachtgever.
- 6.3 De noodzakelijke, door Buro Schaaf te maken, kosten bij het nalaten van voornoemde verplichtingen zullen direct bij de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Daarnaast behoudt Buro Schaaf zich het recht voor om over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.

#### Artikel 7: Geheimhouding

- 7.1 Partijen verplichten zich over een weer tot geheimhouding van alle informatie die zij bij de tenuitvoerlegging van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen en zij verplichten zich de nodige maatregelen te treffen die ertoe zullen leiden dat gelijke geheimhoudingsplicht geldt voor de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze Overeenkomst bedienen.
- 7.2 Buro Schaaf is gerechtigd gegevens en informatie van de Opdrachtgever te verstrekken aan door haar ingeschakelde derden, voor zover dit voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig is.

- 7.3 Buro schaaf is gerechtigd gegevens en informatie van de Opdrachtgever te verstrekken, voor zover zij daartoe op grond van enige wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak gehouden is.
- 7.4 Alle persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan Buro Schaaf worden verstrekt, zullen door Buro Schaaf niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst of door haar aan Opdrachtgever te verzenden informatieve brieven e.d.
- 7.5 De Opdrachtgever die bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegeven in enige verzendlijst van Buro Schaaf, zal Buro Schaaf de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### Artikel 8: Overmacht

- 8.1 Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Buro Schaaf, welke van dien aard zijn dat de naleving aan de Overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang gevegd kan worden, geeft Buro Schaaf het recht de Overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 8.2 Buro Schaaf is niet gehouden de uitvoering van het werk voort te zetten, c.q. aan te vangen, noch tot vergoeding van enige schade welke voor de Opdrachtgever ontstaat door de niet-nakoming indien een en ander het gevolg is van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Buro Schaaf is sprake als Buro Schaaf na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van alle oorzaken of omstandigheden buiten de schuld, wil en/of toedoen van Buro Schaaf en derhalve buiten de risicosfeer van Buro Schaaf ontstaan.
- 8.3 In geval van overmacht heeft Buro Schaaf het recht de opdracht zodanig te wijzigen dat de nakoming redelijkerwijs mogelijk wordt. De meerdere of mindere kosten die gepaard gaan met het wijzigen van de Overeenkomst worden verrekenend tussen partijen.

#### Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 Buro Schaaf is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door ernstige nalatigheid van Buro Schaaf, dan wel doordat Buro Schaaf onjuist heeft gehandeld en dat haar in ernstige mate te verwijten valt.
- 9.2 Buro Schaaf is in geen geval aansprakelijk als de Opdrachtgever de door Buro Schaaf en/of de door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, niet volledig en/of niet naar behoren heeft opgevolgd.
- 9.3 Als Buro Schaaf aansprakelijk is voor schade, dan is de totaal te vergoeden schade te allen tijde beperkt tot de uitkering waarop de door Buro Schaaf gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

- 9.4 Buro Schaaf is niet aansprakelijk voor de schade als de Opdrachtgever zich tegen deze schade heeft verzekerd, dan wel zich redelijkerwijs tegen de schade had kunnen verzekeren. De Opdrachtgever vrijwaart Buro Schaaf voor aanspraken van verzekeraars dienaangaande.
- 9.5 Buro Schaaf is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en bedrijfsschade.
- 9.6 In afwijking van het hierboven in artikel 9 genoemde, wordt bij een opdracht met een looptijd langer dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

#### Artikel 10 beëindiging Overeenkomst

- 10.1 De Overeenkomst tussen Buro Schaaf en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2 Buro Schaaf is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen door middel van schriftelijke opzegging zonder dat zij daarvoor aan de Opdrachtgever enige vergoeding verschuldigd is. De Opdrachtgever is gehouden alle kosten die Buro Schaaf tot het moment van de Overeenkomst heeft gemaakt te voldoen.
- 10.3 De Opdrachtgever kan de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor het einde van de contractperiode per aangetekende brief opzeggen.
- 10.4 Indien Buro Schaaf als intermediair optreedt namens en in opdracht van Opdrachtgever bevoegd om een Overeenkomst met een Leverancier, welke door tussenkomst van Buro Schaaf is afgesloten en in beheer is bij Buro Schaaf op te zeggen.

#### Artikel 11 ontbinding

- 11.1 De Opdrachtgever en Buro Schaaf zijn bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Opdrachtgever en/of Buro Schaaf in staat van faillissement wordt verklaard of in surseance van betaling verkeert of – voor zover sprake is van een rechtspersoon – deze wordt geliquideerd of ontbonden.
- 11.2 Indien de Opdrachtgever enige verplichting jegens Buro Schaaf niet nakomt, heeft Buro Schaaf het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.3 Door ontbinding van de Overeenkomst worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De Opdrachtgever is alsdan aansprakelijk voor de door Buro Schaaf geleden of te lijden schade, onder meer bestaande, maar niet uitsluitend, winstderving en kosten.

#### Artikel 12 betaling

- 12.1 De betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien het factuurbedrag op de vervaldatum niet volledig is betaald, zal de Opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is.

- 12.2 Indien binnen veertien dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is de Opdrachtgever aan Buro Schaaf verplicht tot betaling van een rente gelijk aan de wettelijke rente ex. artikel 6:119/119a BW vermeerderd met een toeslag van 3%.
- 12.3 Indien het factuurbedrag op de datum van opeisbaarheid niet volledig aan Buro Schaaf betaald is, zal de Opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. Buro Schaaf heeft alsdan recht op vergoeding van alle door Buro Schaaf te maken kosten die benodigd zijn voor de incasso van de vordering.
- 12.4 Een door Buro Schaaf ontvangen betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens de verschuldigde rente en daarna de hoofdsom.
- 12.5 Bezwaren met betrekking tot een door Buro Schaaf verzonden factuur dienen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Buro Schaaf worden gemeld. Na het verstrijken van voornoemde termijn worden bezwaren door Buro Schaaf niet meer in behandeling genomen.

#### Artikel 13 personeel en intellectueel eigendom

- 13.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op de door Buro Schaaf vervaardigde documenten, rapporten, tekeningen, plannen, brieven, software en dergelijke komen enkel Buro Schaaf toe. Indien een Opdrachtgever het in dit artikel bepaalde niet nakomt dan is de Opdrachtgever jegens Buro Schaaf onmiddellijk een direct opeisbare, niet voor matiging in aanmerking komende, boete verschuldigd van € 25.000,00 per overtreding. Naast voornoemde boete blijft Buro Schaaf het recht houden om schadevergoeding te vorderen bij de Opdrachtgever.
- 13.2 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring van Buro Schaaf, gedurende een jaar nadat de Overeenkomst is geëindigd medewerkers die bij Buro Schaaf in dienst zijn of door Buro Schaaf ingehuurd zijn rechtstreeks in te huren. Bij overtreding van dit artikel is de Opdrachtgever jegens Buro Schaaf onmiddellijk een direct opeisbare, niet voor matiging in aanmerking komende, boete verschuldigd van € 25.000,00 per overtreding. Naast voornoemde boete blijft Buro Schaaf het recht houden om schadevergoeding te vorderen bij de Opdrachtgever.

#### Artikel 14: Geschillen

- 14.1 Alle geschillen tussen partijen die mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten Overeenkomst zullen worden voorgelegd - voor zover mogelijk - aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

#### Artikel 15: Toepasselijk recht

- 15.1 Op alle door Buro Schaaf verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten Overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 16 Slotbepaling

- 16.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen Buro Schaaf en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.